

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**MERDEKA
BELAJAR**



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI TRIWULAN I TAHUN 2023

PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI, PENDIDIKAN
DASAR, DAN PENDIDIKAN MENENGAH
BPMP PROVINSI SULAWESI BARAT

2023

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kekuatan sehingga laporan kegiatan Survei Mandiri Balai Penjaminan Mutu (BPMP) Provinsi Sulawesi Barat telah selesai. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks kepuasan masyarakat terhadap semua jenis layanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan BPMP Provinsi Sulawesi Barat.

Laporan ini memuat Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat. Adapun tujuan dari survei ini adalah mengukur kualitas pelayanan publik dan persepsi antikorupsi sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan BPMP Provinsi Sulawesi Barat.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggungjawab penyelenggara negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran serta masukkan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Kepala BPMP Provinsi Sulawesi Barat



Dr. Haksan Darwangsa, M.Si.

DAFTAR ISI

<i>KATA PENGANTAR</i>	1
<i>DAFTAR ISI</i>	2
<i>BAB I KUESIONER SURVEI</i>	3
A. Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	3
B. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	3
<i>BAB II METODOLOGI SURVEI</i>	5
A. Kriteria Responden	5
B. Metode Pencacahan	5
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	6
<i>BAB III PENGOLAHAN SURVEI</i>	7
A. Analisis Hasil Survei	7
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	9
<i>BAB IV DATA SURVEI</i>	10
A. Data Responden	10
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I KUESIONER SURVEI

BAB ini memuat daftar pertanyaan yang digunakan sebagai Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat, sebagai berikut:

A. Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Daftar pertanyaan survei sebagai berikut:

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

B. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Data yang digunakan dalam laporan ini berasal dari hasil survei yang dilakukan dengan menyebar angket/kuesioner berbasis digital kepada 35 responden. Responden dalam survei ini memenuhi kriteria berikut:

1. Berprofesi sebagai Pendidik dan Tenaga Kependidikan penerima layanan BPMP Provinsi Sulawesi Barat.
2. Organisasi Pendidikan penerima layanan BPMP Provinsi Sulawesi Barat.
3. Masyarakat / Organisasi non-pendidikan pengguna layanan BPMP Provinsi Sulawesi Barat.

Klasifikasi responden dibedakan berdasarkan jenis layanan yang diterima.

Pengambilan sampel responden diambil menggunakan teknik accidental sampling dimana penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan terhubung, baik secara langsung maupun virtual dengan petugas survei dan kebetulan orang tersebut dipandang cocok sebagai sumber data, maka dapat digunakan sebagai sampel responden.

B. Metode Pencacahan

Metode yang digunakan dalam Survei Mandiri BPMP Provinsi Sulawesi Barat adalah penelitian kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Skala ini dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk

menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Teknik analisis data yang digunakan dalam kegiatan ini adalah teknik statistik deskriptif. Pada teknik ini, data kepuasan diukur menggunakan skala penilaian antara 1-4, dimana nilai 1 adalah skor kepuasan paling rendah dan nilai 4 adalah skor kepuasan paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan yang prima dan bersih dari korupsi. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100 dan klasifikasi mutu pelayanan di BPMP Provinsi Sulawesi Barat ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu	Kinerja
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Rendah
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Cukup
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Tinggi
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100	A	Memuaskan

Selanjutnya, data-data yang diperoleh dari hasil survei kemudian di entry pada kertas kerja yang kemudian dilakukan rekapitulasi sehingga mendapatkan hasil analisis yang berupa deskripsi kepuasan maupun ketidakpuasan. Setelah mendapatkan deskripsi tersebut, maka segera dilaksanakan penyusunan laporan yang dilengkapi dengan diagram hasil survei.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

No.	Hal yang diukur	Capaian			
		Rendah	Sedang	Tinggi	Memuaskan
1	Kemudahan prosedur pelayanan	0	0	5,7%	94,3%
2	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	0	0	11,4%	88,6%
3	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	0	0	2,9%	97,1%
4	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	0	0	8,6%	91,4%
5	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	0	0	5,7%	94,3%
6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	0	0	2,9%	97,1%
7	Kualitas sarana dan prasarana	0	0	8,6%	91,4%
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	0	0	11,4%	88,6%
9	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	0	0	2,9%	87,1%
Rata-Rata		0	0	6,68%	87.1%

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa Persepsi Kualitas Pelayanan pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat berada pada rentang tinggi dan memuaskan.

Tabel di atas menunjukkan nilai indeks secara keseluruhan dengan pendekatan rata-rata tertimbang diperoleh angka sebesar 6,68% dengan capaian tinggi dan 87,1% dengan capaian memuaskan. Dengan demikian nilai Kualitas Pelayanan pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Mutu pelayanan BPMP Provinsi Sulawesi Barat secara keseluruhan adalah A;
- b. Kinerja unit pelayanan BPMP Provinsi Sulawesi Barat "Memuaskan".

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks kepuasan masyarakat akan pelayanan BPMP Provinsi Sulawesi Barat memiliki capaian memuaskan. Hampir seluruh indikator memiliki capaian paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan yang prima.

2. Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

No.	Hal yang diukur	Capaian			
		Rendah	Sedang	Tinggi	Memuaskan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	0	0	2,9%	97,1%
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	0	0	2,9%	97,1%
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	0	0	0	100%

4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	0	0	0	100%
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	0	0	0	100%
Rata-Rata		0	0	2,9%	98,84%

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa Persepsi Anti Korupsi pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat berada pada rentang tinggi dan memuaskan.

Tabel di atas menunjukkan nilai indeks secara keseluruhan dengan pendekatan rata-rata tertimbang diperoleh angka sebesar 2,9% dengan capaian tinggi dan 98,84% dengan capaian memuaskan. Dengan demikian nilai Persepsi Anti Korupsi pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Persepsi Anti Korupsi pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat secara keseluruhan adalah A;
- b. Kinerja Anti Korupsi pada BPMP Provinsi Sulawesi Barat "Memuaskan"

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks persepsi anti korupsi BPMP Provinsi Sulawesi Barat memiliki capaian memuaskan. Hampir seluruh indikator memiliki capaian paling tinggi dan mencerminkan pelayanan bersih dari korupsi.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Dengan capaian Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) berada pada kategori Tinggi dan Memuaskan, serta tidak ada responden yang memberikan penilaian rendah dalam survei yang dilaksanakan, maka tidak dilakukan konfirmasi kepada responden terkait ketidakpuasan layanan. Untuk itu, sebagai tindak lanjut survei yang telah dilakukan, hasil survei akan dipublikasikan melalui laman publikasi BPMP Provinsi Sulawesi Barat untuk dapat diketahui dan menjadi bahan informasi ke seluruh pengguna layanan BPMP Provinsi Sulawesi Barat.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

Berikut ini adalah data responden:

No	Nama Responden	Whatsapp	Email	Jenis Layanan
1	ABBAS SPd MPd	085255576474	abbas91@admin.sma.belajar.id	
2	Abdul Halim. S.Pd. M.S.i	085242933229	Abdulhalim49125@gmail.com	
3	Abdul Mujid, M.Pd	081355759005	a.mujiid0311@gmail.com	
4	ACHMAD,Gr., S.Pd.,M.Pd.	085255745014	achmadaltaf@gmail.com	
5	Akhiruddin, S.Pd	085342660770	akhirudin734@gmail.com	
6	ARMAN MUHAMMADIAH, S.Pd. MM	085340403803	arku79@gmail.com	
7	Dewi Soraya, S.Pd.	082221828366	dewisoraya91@gmail.com	
8	Dr. MUSTAPA. T. Drs.,M.M	085242772011	mustapatutu66@gmail.com	
9	Drs. Mahmud, M.Si.	085217450009	machmud69@gmail.com	

10	Drs. MUHAMMAD NATSIR, M.Pd	081355753376	muhammadnatsir arsyad@gmail.com	
11	Endang Suparti Ningsih, S.Pd.SD.,Gr	082187356074	endangningsih49 @guru.sd.belajar. id	
12	Erniwati, S.Pd., M.Si.	085242129212	erniwatisudja@g mail.com	
13	Farida W, S.Pd	085395426514	wfarida295@gma il.com	
14	Firman, S.Pd.	085319393223	firmanhalid@gma il.com	
15	HASISAH, S.Pd	082277257358	hasisahadi@gmai l.com	
16	Hilman	085242669933	hilman59@admin .smp.belajar.id	
17	HJ. NURMADIA R S.Pd.M.Pd	085330807168	nurmadiarusdi72 @gmail.com	
18	IKRAM S.Pd.I	081341005002	ikramtumbu@gm ail.com	
19	KAIMUDDIN,S.Pd	081281831217	kaimuddin54@ad min.sd.belajar.id	
20	Muh. Gufran	081241974985	gufranmansa@g mail.com	
21	Muliadi S.,S.Pd.,M.Pd	081355910751	muliadi.lis73@g mail.com	
22	Munadiah Wahyuddin,S.Kep.,Ns.,M. Kes.	085255673534	yaya.nadyah@gm ail.com	

23	Nirma Paris	085299541015	nirma.paris@gmail.com
24	Nur Akifah Janur	081253977661	nurakifahjanur93@gmail.com
25	Nur Eltin, S.Pd	082349469999	nureltin16@admin.sd.belajar.id
26	Nurrahmi, S. Pd	085342380449	rahmirudi777@gmail.com
27	Olden, S.Pd.,Gr.	081392417239	maryamolden@gmail.com
28	Raehan,S.ST. M.Keb	085299495938	raehanmarendeng@gmail.com
29	Rosanna, S.Pd.,M.Pd	085255394733	rosannarazak2016@gmail.com
30	Sarmin, S.Pd., MM	081276169990	sarmin7296@gmail.com
31	Sitti Nurwana, S.Pd.M.Pd	081342564202	sittinurwana304@gmail.com
32	SUBAEDAH, S.Pd. M.Pd.	085340403368	subaedah.patmal73@gmail.com
33	Tajuddin Rasyid, S.Pd	081354674707	ismufaqih@gmail.com
34	Wahdina, S.Pd.,M.Pd	081342397883	wahdina05@guru.sma.belajar.id
35	Wahyuddin,S.Pd.SD.MM	085255815970	wahyuddin59@admin.sd.belajar.id

B. Data Dukung Lainnya

Nomor Pertanyaan untuk tabel :

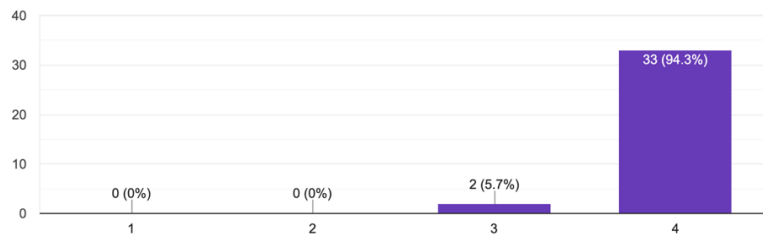
1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
9. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
10. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
11. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
12. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
13. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
14. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

1/24/ 2023 16:57 :38	KAIMUDDIN ,S.Pd	kaimuddin54@ad min.sd.belajar.i d	08128 18312 17	KPRI DARMA BAKTI PAMBOANG	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30adb9c8- 956b-11ed-acec-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1/27/ 2023 9:46: 00	Muh Gufran	gufranmansa@g mail.com	08124 19749 85	SMK NEGERI 2 MAJENE	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b1595c- 956b-11ed-bc8f-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/24/ 2023 19:44 :40	Muliadi S.,S.Pd.,M.Pd	muliadi.lis73@g mail.com	08135 59107 51	SMAN 1 MAJENE	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30ae5cac- 956b-11ed-be96-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/24/ 2023 15:54 :06	Munadiyah Wahyuddin,S. Kep.,Ns.,M.K es.	yaya.nadyah@g mail.com	08525 56735 34	STIKES Marendeng Majene	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30ad3318- 956b-11ed-8523-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/27/ 2023 8:31: 16	Nirma Paris	nirma.paris@gm ail.com	08529 95410 15	Sahabat Pulau Indonesia	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b0dc70- 956b-11ed-8b9c-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/24/ 2023 15:53 :56	Nur Akifah Janur	nurakifahjanur93 @gmail.com	08125 39776 61	STAIN Majene	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30acff92- 956b-11ed-a38c-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/27/ 2023 8:27: 16	Nur Eltin, S.Pd	nureltin16@admi n.sd.belajar.id	08234 94699 99	UPTD SD INPRES NGAPABOA	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b0a138- 956b-11ed-ad06-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/25/ 2023 12:22 :17	Olden, S.Pd.,Gr.	maryamolden@g mail.com	08139 24172 39	SMA Negeri 3 Polewali	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b02b40- 956b-11ed-8d02-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/24/ 2023 16:13 :29	Raehan,S.ST. M.Keb	raehanmarendeng @gmail.com	08529 94959 38	STIKES Marendeng Majene	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30ad8728- 956b-11ed-b33d-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/30/ 2023 11:26 :12	Sarmin, S.Pd., MM	sarmin7296@gm ail.com	08127 61699 90	Dinas Pendidikan dan Pemuda Olahraga	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b1dc88- 956b-11ed-9870-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1/25/ 2023 11:15 :14	Sitti Nurwana, S.Pd.M.Pd	sittinurwana304 @gmail.com	08134 25642 02	SD Negeri 060 Pekkatoba	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30aecfb6- 956b-11ed-bbfa-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

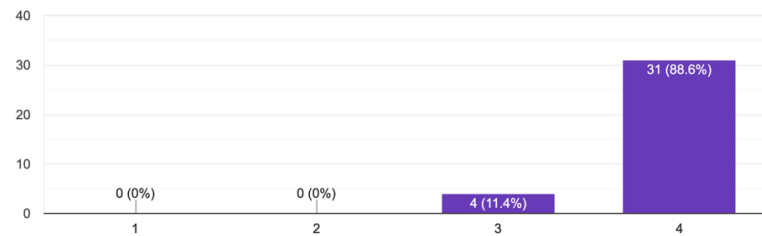
1/27/ 2023 9:08: 03	SUBAEDAHA, S. Pd. M. Pd.	subaedah.patmal 73@gmail.com	08534 04033 68	UPTD SD Inpre Mora	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b115a0- 956b-11ed-a3a2-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1/25/ 2023 11:26 :50	Tajuddin Rasyid, S.Pd	ismufaqih@gmai l.com	08135 46747 07	SDN NO 10 PALLA PALLANG	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30afaf3a- 956b-11ed-958e-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1/25/ 2023 17:39 :56	Wahyuddin,S. Pd.SD.MM	wahyuddin59@a dmin.sd.belajar.i d	08525 58159 70	SDN.No.5 Pangali- Ali	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b066dc- 956b-11ed-a8ad-005056af1431	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1/30/ 2023 16:54 :38	Drs. Mahmud, M.Si.	machmud69@g mail.com	08521 74500 09	SMKN 1 Rangas	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b226de- 956b-11ed-9088-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1/30/ 2023 16:57 :46	ABBAS SPd MPd	abbas91@admin. sma.belajar.id	08525 55764 74	SMAN 3 POLEWALI	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b26d60- 956b-11ed-aa42-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1/30/ 2023 19:05 :44	Hilman	hilman59@admi n.smp.belajar.id	08524 26699 33	SMPN 5 Tommo	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b378fe- 956b-11ed-a39b-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3/29/ 2023 14:18 :05	Firman, S.Pd.	firmanhalid@gm ail.com	08531 93932 23	UNM	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b4897e- 956b-11ed-a3a4-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3/29/ 2023 15:56 :40	Rosanna, S.Pd.,M.Pd	rosannarazak201 6@gmail.com	08525 53947 33	SMK Negeri 5 Majene	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b4897e- 956b-11ed-a3a4-005056af1431	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3/29/ 2023 16:01 :20	ACHMAD,Gr. , S.Pd.,M.Pd.	achmadaltaf@gm ail.com	08525 57450 14	SMKN 1 TIKKE	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b44338- 956b-11ed-8db9-005056af1431	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3/29/ 2023 16:02 :30	Farida W, S.Pd	wfarida295@gm ail.com	08539 54265 14	UPTD SD INPRES TUMBU	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b405da- 956b-11ed-8925-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3/29/ 2023 16:04 :12	Endang Suparti Ningsih, S.Pd.SD.,Gr	endangningsih49 @guru.sd.belajar. id	08218 73560 74	UPTD SD INPRES BARAKKANG	https://siazik- ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b3bae4- 956b-11ed-b002-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3/29/2023 16:07:03	Nurrahmi, S. Pd	rahmirudi777@gmail.com	08534 23804 49	UPTD SD Inpres Sidomulyo	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b330a6-956b-11ed-834d-005056af1431	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3/29/2023 16:08:26	IKRAM S.Pd.I	ikramtumbu@gmail.com	08134 10050 02	SD INPRES TUMBU	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b2f4ce-956b-11ed-bb72-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3/29/2023 16:09:39	Wahdina, S.Pd.,M.Pd	wahdina05@guru.sma.belajar.id	08134 23978 83	SMAN 2 Polewali	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/30b2b55e-956b-11ed-806e-005056af1431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

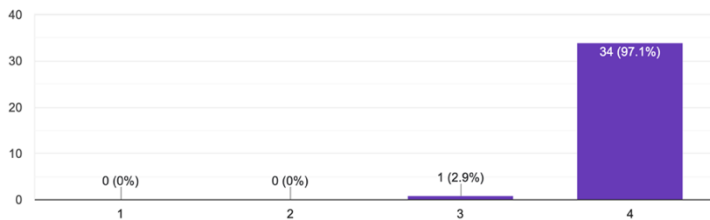
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
35 responses



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
35 responses

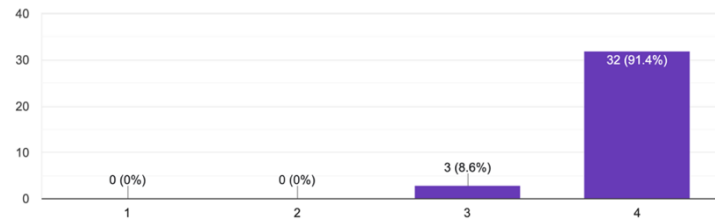


Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya ?
35 responses



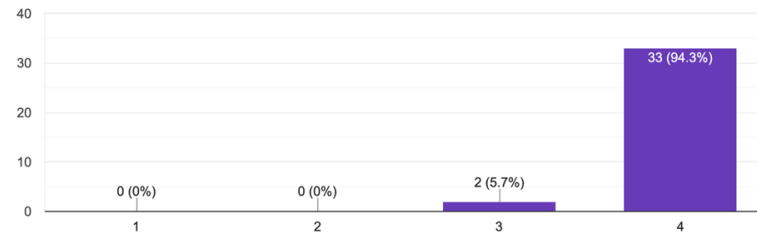
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

35 responses



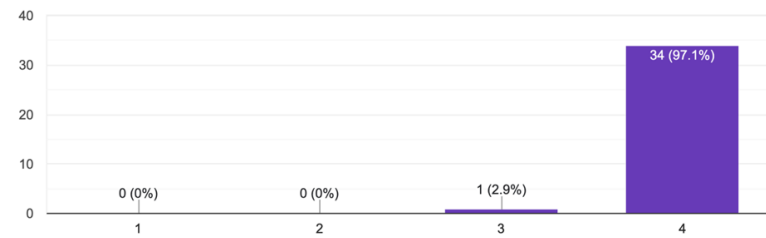
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

35 responses



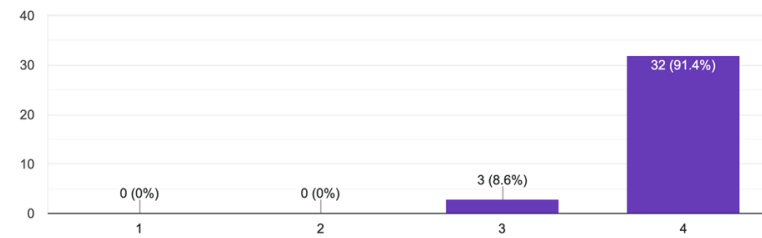
Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

35 responses



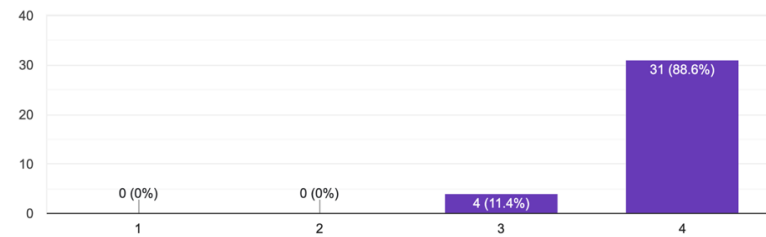
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

35 responses



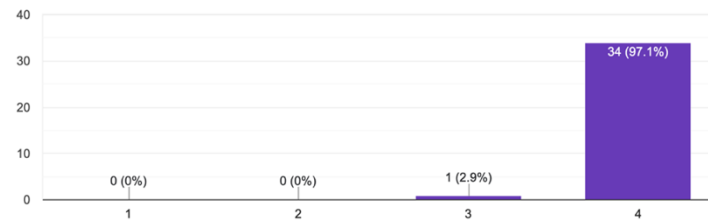
Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

35 responses



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

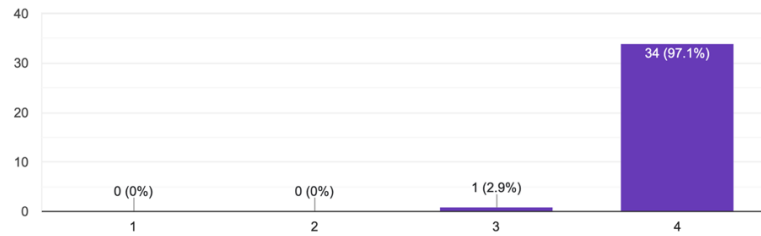
35 responses



Persepsi ANti Korupsi

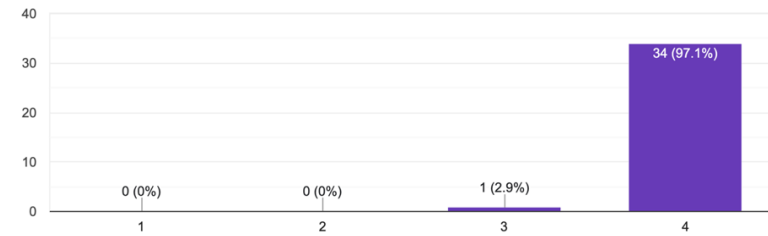
Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini

35 responses



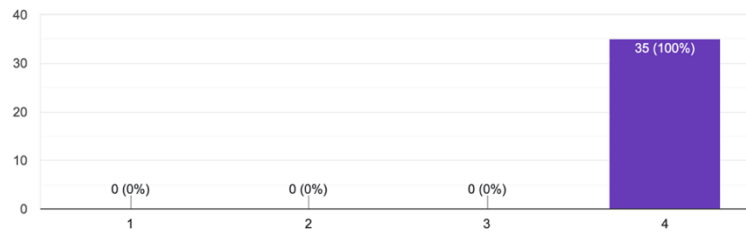
Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

35 responses



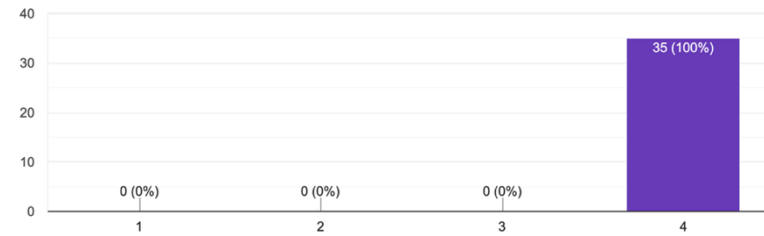
Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

35 responses



Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

35 responses



Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

35 responses

